



ב' בטבת, התשע"ח
20 דצמבר 2017

סימוכין: 138697417

לכבוד
משתתפי המכרז

שלום רב,

הנדון: מכרז מס' 119/2017 למתן שירותי ביצוע הכשרות בנושא צמצום ומניעת שחיקת עובדים במערכת הבריאות

- 1.1. בהתאם להוראות מכרז מס' 119/2017 למתן שירותי ביצוע הכשרות בנושא צמצום ומניעת שחיקת עובדים במערכת הבריאות (להלן: "המכרז"), להלן טבלת שאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.
- 1.2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- 1.3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
- 1.4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
- 1.5. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
- 1.6. מכתב זה מפורסם באתר האינטרנט של המשרד בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
- 1.7. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.

2. מצ"ב להלן שאלות המתמודדים והתשובות שניתנו על-ידי המשרד:

תשובה	שאלה	סעיף	מס"ד
הבקשה נדחית.	ע"מ להקל על מילוי הפרטים בנספחים, מבוקש לקבל הנספחים למילוי בפורמט פתוח (word) כמו כן הטבלאות בסעיפים הנ"ל אינן מותאמות להיקף התוכן הנדרש למלא בהן	קובץ נוסח מכרז נספח א', טבלאות סעי' 10, 11.3	1.
ככל שאין התאמה להיקף התוכן ניתן להוסיף טבלאות באותו המבנה.	המציעים מופנים לנספח הצעת המחיר, שם שעת הדרכה/ייעוץ – מבוקש	כללי – שעת	2.

מופיעים רכיבי התמורה. רק שעת לוווי אישי משולמת לפי רכיב שעת. אנו מחייבים עבור שעה במשרד הבריאות. (45 דקות+15 דקות הפסקה)	להבהיר כי מרכיב שעת במכרז זה יוגדר בהתאם ל"שעת לימוד אקדמית" = 45 דק' (כמקובל בעולם ההדרכה וכן ע"י משרד החינוך לעניין נהלי גמול השתלמות)	הדרכה/ליווי	
הבקשה נדחית. זכויות היוצרים בכל התוצרים של מכרז זה יהיו של משרד הבריאות בשל היות התוצרים מפותחים על ידי המשרד.	מבוקש לקבוע כי הזכויות בתוצרים יהיו של מחבריהן, תוך שלמשרד הבריאות תינתן זכות שימוש בכל התוצרים	כללי – זכויות יוצרים	3.
העניין ינוקד כחלק מההתרשמות.	נא הבהירו מה הכוונה בהעדפת המשרד מנחים שהינם בעלי נסיון בעבודה עם או מול מערכת הבריאות וכיצד העדפה זו תבוא לידי ביטוי. יצוין בהקשר זה, כי בטבלה המפורטת בסעיף 13 למסמכי המכרז, המבהירה כיצד יינתן ניקוד להצעה, ובין היתר, לצוות המקצועי מטעם המציע, לא מפורט כי הניקוד יינתן למנחים מטעם המציע בהסתמך על נסיון בעבודה עם או מול מערכת הבריאות.	3.7.9.4	4.
לא מדובר בתנאי סף שכן אין להציג את המפתחים במועד הגשת ההצעות. מדובר בתנאי שצריך להתקיים עם הצגתם של מפתחי הדרכה, לאחר הזכייה, ועל כן, אין שינוי בסעיף.	מבוקש להבהיר כי הכוונה היא לניסיון במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד הגשת ההצעות במכרז, ולא "למועד תחילת מתן השירותים", שכן, מועד תחילת מתן השירותים אינו ידוע למציעים	3.7.11.2	5.
ראו סעיף 3.8.3 למכרז.	כמה שעות ליווי מוקצבות לכל מנהל? כמהה שעי' בכל מפגש?	3.8.4	6.
מקובל.	מבוקש להבהיר כי ביחס למוסד השכלה גבוהה, אשר התאגד לפי חוק המל"ג ואין מתנהל מרשם בישראל לגבי מוסדות אלו ואין ניתן לגביהם נסח חברה, ניתן לצרף מסמכי התאגדות של המל"ג.	7.2.3.2 7.2.4 8.2	7.

נכון.	4.1 ההפניה צריכה להיות לסעי' 4.1	10.4	8
הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק את המילים "ובכל סכום שיראה לו כנכון" ולכתוב במקומן את המילים: "שייגרם לו". בהיות המשרד רשות ממשלתית, מאליו מובן שאין הוא יכול לתבוע את הספק בגין כל נזק שייגרם לו בגין הפרת הסעיף האמור, אלא אך בגין הנזק שייגרם, ככל וייגרם באחריות הספק על-פי דין	17.4	9
הבקשה נדחית. ברור כי המשרד כפוף לדין.	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "בכפוף לכל דין"	18.1	10
הבקשה נדחית. כל מקרה ייבחן לגופו ובכפוף להוראות המכרז וההסכם.	מבוקש להוסיף אחרי המילים: "וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז" את המילים: "אולם טרם החלה ההתקשרות עימנו". זאת, על מנת להימנע מסתירה עם סעיף 4.6 להסכם, אשר לפיו במקרה של ביטול ההתקשרות עם הספק, ישולמו לספק מלוא התשלומים בגין השירותים שניתנו על-ידי עד למועד ביטול ההתקשרות.	18.4	11
איש הקשר בכל הנוגע להליכי המכרז.	חוברת ההצעה – מבוקש להבהיר מיהו היועץ הבכיר למכרז זה – תפקיד זה אינו מוגדר במכרז - האם מדובר בנציג הספק?	8.9	12
ההנחה המוזכרת בסעיף 3.1.1 בגין התקשרות מעל 200 שעות, באה לידי ביטוי בעמודה השמאלית בטבלה שבסעיף 3.1.2. עם זאת, על הסכום שיתקבל לאחר הפחתת הנחה זו בגין עבודה מעל 200 שעות, תתווסף הפחתה נוספת של 10% לאחר שנתיים.	3.1.1 אנא הבהירו על איזו הנחה בגין התקשרות בהיקף העולה על 200 שעות מדובר? האם הכוונה להנחה נוספת להנחה המוגדרת בסעיף 3.1.2 ?	3.1.1 להצעת המחיר	13
1. ראו סעיף 3.7.1 למכרז. 2. ראו סעיף 3.8.3.3.	1. מרכיב "ביצוע יום הכשרה/פורום עמיתים: כמה שעות הדרכה כלולות ברכיב זה? 2. מרכיב "שעת ליווי אישי" – מבוקש להגדיר מינימום 2 ש"א בכל מפגש ליווי אישי	3.2	14
מקובל.	מבוקש להוסיף כי מציע שהנו מלכ"ר ואינו גובה מע"מ, יציין	3.2 וכן, סעי'	15

	המחיר המוצע בטבלה (P) בהתאם למחיר הסופי המוצע על ידו.	13.4.3 לנוסח המכרז	
בפתיח ההסכם מוגדר הספק גם כיועץ. עם זאת, בכל מקום שרשום יועץ אפשר להתייחס לכך כספק.	לשון ההסכם עושה שימוש רב במילה "יועץ" במקום "הספק" – אנא הבהירו כי בכל מקום שבו רשום "יועץ" בהסכם הכוונה ל"ספק"	הערה כללית לנהסכם	16.
מקובל.	נפלה טעות סופר במס' המכרז. יש לתקן ל-119/2017	1.3.1	17.
הבקשה נדחית.	מבוקש להוסיף אחרי המילים: "כי הוא מחזיק במסמכים ובאישורים" את המילים: "הרלוונטיים לשירותים נשוא המכרז"	2.1	18.
הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק את המילים "או זמני" בסיפא הסעיף	4.4	19.
הבקשה נדחית.	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "ובכפוף לכל דין"	5.1	20.
הנהלים מפורטים במסמכי המכרז. ככל שיימצאו נהלים רלוונטיים שאינם מוזכרים במכרז, הם יועברו לספק.	מאחר ונדרש להצהיר על קבלת כלל נהלי משרד הבריאות כמחייבים ומנחים, נבקש לקבל לעיונו נהלים אלו.	7.3	21.
מובהר, כי המשרד יבקש שירותים כאלה רק במידה ולא ישיתו עלויות נוספות על הספק. אולם ככל שמדובר ברכיבים שתומחרו במסגרת המכרז, יהיה מוטל על הספק לבצעם ללא תשלום נוסף.	נא הבהירו מה כוונתכם ב"שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות" וכיצד תיקבע התמורה לספק בגין שירותים אלו, ככל שהם אינם כלולים בטבלת הצעת המחיר	7.4	22.
מקובל.	אנא הבהירו כי הכוונה ב"מרצים" היא ל"מנחים".	7.9	23.
הבקשה נדחית.	מבוקש להוסיף אחרי המילים "הספק ישא באחריות" את המילים: "על-פי דין"	8.1	24.
הבקשה נדחית.	מבוקש למחוק את הסעיף. לכל הפחות, מבוקש להבהיר כי סעיף זה יחול רק במקרה שבו ביצוע ההכשרות בפועל מתבצעות במתקני הספק, שכן, אין הגיון בהטלת האחריות על הספק כאשר ההכשרות מתבצעות בחצרי המזמין. כמו כן, להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "בכפוף לכל דין".	8.2	25.
הבקשה נדחית.	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף: "המזמין מתחייב לשמור בסודיות ובפרטיות כל מידע או מסמך אשר הועבר לידיו בהתאם לאמור לעיל".	9.8	26.



הבקשה נדחית.	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "שהינו בשליטת הספק"	9.9	.27
הבקשה נדחית.	מבוקש להוסיף אחרי המילים: "ליקוי או פגם שיתגלו בשירותים שיסופקו" את המילים: "ושהינם באחריות הספק"	10.2	.28
הבקשה נדחית.	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "לאחר מתן התרעה של 30 ימים"	10.3.2	.29
הבקשה נדחית.	מבוקש לשנות את הסעיף כך שהספק יתחייב להחזיק למזמין כל סכום עודף שקיבל מהמזמין בתוך ארבעה עשר (14) ימי עבודה. הדרישה הנוכחית, לגבי 2 ימי עבודה אינה סבירה	12.2	.30
ההפנייה צריכה להיות לסעיף 14 להסכם. התוספת מקובלת.	מבוקש להבהיר את ההפנייה לסעיף "0 להלן" בסיפא הסעיף. כמו כן, מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "למעט שינויים הנובעים מהצמדה, בכפוף לאמור בהסכם זה".	12.2.8	.31
מקובל.	מבוקש להבהיר כי בהתאם להוראות תכ"ס שמספרה 7.7.1 בנושא "ערבות מכרז וערבות ביצוע", סעיף 4.11 מוסד להשכלה גבוהה שהמדינה משתתפת בתקציבו, יכול להגיש הוראת קיזוז במקום הערבויות שבמכרז, בהתאם לנוסח של הטופס המופיע בהוראה	13	.32
יש להתעלם מכך.	מבוקש להבהיר מה הכוונה ב"הנחיות אבטחת מידע המצ"ב בנספח ג'2" – נספח ג'2 הינו טופס ערבות הביצוע	18.2	.33
מדובר בנציג היחידה או חשב המשרד.	מבוקש להבהיר מהו בעל התפקיד "הממונה", לעניין סעיף זה	21.2	.34
הבקשה נדחית.	מבוקש להבהיר כי בכל מקרה לא יידרש הספק לשאת בכפל פיצוי בגין הפרה	22.3-22.4	.35
המפרט הינו מפרט השירותים המתואר במסמכי המכרז.	מבוקש למחוק. אין מפרט במכרז זה	26.1	.36



מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסי ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

ב מ ר כ ה

עופר לוי
מנהל האגף